



**PEMERINTAH KOTA MADIUN  
KECAMATAN MANGUHARJO  
KELURAHAN MANGUHARJO**

Jalan Hayam Wuruk Nomor 62 Madiun, Kode Pos 63217  
Telp. (0351) 494343, Laman : <http://www.madiunkota.go.id>

**KEPUTUSAN LURAH MANGUHARJO KOTA MADIUN**

**NOMOR : 067/ ~~ek~~ /401.302.1/2024**

**TENTANG STANDAR PELAYANAN KELURAHAN MANGUHARJO  
KECAMATAN MANGUHARJO KOTA MADIUN**

**LURAH MANGUHARJO,**

- Menimbang** :
- a. bahwa untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak terkait dalam penyelenggaraan pelayanan publik Kelurahan Kelun Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun dan dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan sesuai dengan asas-asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik, terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, maka perlu ditetapkan standar pelayanan;
  - b. bahwa sehubungan dengan hal tersebut pada huruf a diatas, perlu ditetapkan standar pelayanan.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;
  2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
  4. Peraturan Pemerintah No. 72 tahun 2019 Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2018 tentang Perangkat Daerah;
  5. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
  6. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan;

7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
8. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
9. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019;
10. Peraturan Walikota Madiun Nomor 52 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Tata Kerja Kecamatan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Walikota Madiun Nomor 44 Tahun 2018;
11. Peraturan Walikota Madiun Nomor 82 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan;

#### MEMUTUSKAN :

**Menetapkan :**

**PERTAMA :** Standar Pelayanan Kelurahan Manguharjo Kecamatan Manguharjo Kota Madiun sebagaimana disebut dalam lampiran keputusan ini.

**KEDUA :** Standar Pelayanan Kelurahan Manguharjo Kecamatan Manguharjo Kota Madiun sebagaimana dalam Diktum Pertama meliputi :

##### A. PELAYANAN ADMINISTRASI

- a) Pelayanan Surat Keterangan Kematian yang tidak memiliki dokumen Kependudukan terakhir;
- b) Pelayanan Surat Keterangan Status Perkawinan;
- c) Pelayanan Surat Keterangan Permohonan Nikah, Talak, Cerai, Rujuk ( NTCR);
- d) Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu/SKTM;
- e) Pelayanan Surat Keterangan Kredit/Pinjam Uang Bank atau Lembaga Keuangan lainnya;
- f) Pelayanan Surat Keterangan Izin Keramaian;
- g) Pelayanan Surat Keterangan Izin Penutupan Jalan;
- h) Pelayanan Surat Keterangan Pengantar Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK);
- i) Pelayanan Surat Keterangan Domisili Usaha;
- j) Pelayanan Surat Keterangan Rekomendasi Pembelian Jenis BBM tertentu (jenis minyak solar);
- k) Pelayanan Surat Keterangan Keterangan Wali Nikah;
- l) Pelayanan Surat Keterangan Bepergian;
- m) Pelayanan Surat Keterangan Pernyataan Ahli Waris;
- n) Pelayanan legalisasi persyaratan Pendaftaran TNI/POLRI;

- o) Pelayanan legalisasi Relas;
- p) Pelayanan Legalisasi Model C Pensiunan;
- q) Pelayanan Legalisasi Proposal Bantuan Hibah;
- r) Pelayanan Penerbitan Surat Keputusan Lurah tentang Penetapan Pengurus RT/RW dan Lembaga Masyarakat Lainnya.

**B. PELAYANAN KONSULTASI**

- a) Pelayanan Konsultasi Waris dan Pertanahan.
- b) Pelayanan Konsultasi Gangguan Ketentraman dan Ketertiban Umum.

**C. PELAYANAN PEMANTAUAN KEGIATAN**

- a) Pelayanan Pemantauan Pelaksanaan Kegiatan oleh Instansi lain.
- b) Pelayanan Usulan Musrenbangkel.

**KETIGA** : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kedua dipergunakan sebagai acuan yang harus dilaksanakan oleh Pegawai/ Petugas Kelurahan Manguharjo Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.

**KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Madiun  
Pada tanggal, 11 Januari 2024  
LURAH MANGUHARJO



**RUDIANTO, A.MD.**  
Pegawai Muda Tk.I  
NIP. 197801252009011010

**DAFTAR JENIS LAYANAN KELURAHAN MANGUHARJO  
KECAMATAN MANGUHARJO KOTA MADIUN**

**A. PELAYANAN ADMINISTRASI**

No	Jenis Pelayanan	Ruang Lingkup Pelayanan	Nama Produk Pelayanan	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan (Masyarakat/Instansi Vertikal/Internal)
1	Pelayanan Surat Keterangan Kematian yang tidak memiliki dokumen Kependudukan terakhir	Administratif	Surat keterangan Pengantar Kematian terkait yang tidak memiliki dokumen kependudukan terakhir	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
2	Pelayanan Surat Keterangan Status Perkawinan	Administratif	Surat keterangan pengantar Status Pernikahan (belum pernah menikah)	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
3	Pelayanan Surat Keterangan Permohonan Nikah, Talak, Cerai, dan Rujuk (NTRC)	Administratif	Surat keterangan Pengantar Persyaratan Nikah, Talak, Cerai, dan Rujuk (NTRC)	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
4	Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu/SKTM	Administratif	Surat keterangan pengantar Tidak Mampu (SKTM) bagi warga yang belum terdaftar di Data Terpadu Keluarga Sejahtera (DTKS) dan yang sudah terdaftar di DTKS	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
5	Pelayanan Surat Keterangan Kredit/Pinjam Uang Bank atau Lembaga Keuangan lainnya)	Administratif	Surat keterangan pengantar Pengajuan kredit Bank/Lembaga Keuangan lainnya	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
6	Pelayanan Surat Keterangan Izin Keramaian	Administratif	Surat keterangan pengantar Izin Keramaian hajatan dan kegiatan masyarakat lainnya	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
7	Pelayanan Surat Keterangan Izin Penutupan Jalan	Administratif	Surat keterangan pengantar Izin Penutupan Jalan hajatan maupun kegiatan masyarakat lainnya	Non OSS	Eksternal/Masyarakat

8	Pelayanan Surat Pengantar SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian )	Administratif	Surat keterangan pengantar Surat Pengantar SKCK untuk melamar pekerjaan	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
9	Pelayanan Surat Keterangan Domisili Usaha	Administratif	Surat keterangan Domisili Usaha	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
10	Pelayanan Surat Keterangan Rekomendasi Pembelian Jenis BBM tertentu (jenis minyak solar)	Administratif	Surat keterangan pengantar rekomendasi Pembelian jenis BBM solar untuk pertanian	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
11	Pelayanan Surat Keterangan Keterangan Wali Nikah	Administratif	Surat keterangan pengantar Wali Nikah bagi warga masyarakat yang sudah tidak mempunyai Nasab	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
12	Pelayanan Surat Keteranganan bepergian	Administratif	Surat keterangan bepergian ke luar negeri	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
13	Pelayanan Legalisasi Pernyataan Ahli Waris	Administratif	Surat keterangan pernyataan Ahli Waris dan sidang waris yang telah dilegalisir	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
14	Pelayanan legalisasi persyaratan Pendaftaran TNI/POLRI	Administratif	Surat pernyataan Pesyaratan pendaftaran TNI/POLRI yang telah di legalisir	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
15	Pelayanan legalisasi Relas	Administratif	Surat panggilan sidang Cerai yang telah dilegalisir	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
16	Pelayanan Legalisasi Model C Pensiunan	Administratif	Surat pernyataan Model C bagi warga masyarakat yang purna tugas (Pensiunan) yang telah di legalisir	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
17	Pelayanan Legalisasi Proposal Bantuan Hibah	Administratif	Proposal kegiatan warga/ Masyarakat yang telah dilegalisir	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
18	Pelayanan penerbitan Surat Keputusan Lurah tentang penetapan pengurus RT/RW dan Lembaga Masyarakat Lainnya	Administratif	Surat Keputusan Kepengurusan RT/RW dan Lembaga masyarakat lainnya yang telah di legalisir	Non OSS	Eksternal/Masyarakat

### B. PELAYANAN KONSULTASI

No	Jenis Pelayanan	Ruang Lingkup Pelayanan	Nama Produk Pelayanan	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan(Masyarakat/Instansi Vertikal/Internal)
1	Pelayanan Konsultasi Waris dan Pertanahan	Administratif	Penyelesaian permasalahan pelayanan konsultasi dan sidang waris	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
2	Pelayanan Kunsultasi Gangguan Trantibum	Administratif	Penyelesaian Permasalahan pelayanan Konsultasi pengaduan Masyarakat	Non OSS	Eksternal/Masyarakat

### C. PELAYANAN PEMANTAUAN KEGIATAN

NO	Jenis Pelayanan	Ruang Lingkup Pelayanan	Nama Produk Pelayanan	OSS/Non OSS	Pengguna Layanan(Masyarakat/Instansi Vertikal/Internal)
1	Pelayanan Pemantauan Pelaksanaan Kegiatan oleh Instansi lain	Administratif	Pemantauan pelaksanaan usulan Proyek/kegiatan lain yang ada di Kelurahan	Non OSS	Eksternal/Masyarakat
2	Pelayanan Usulan Musrenbangkel	Administratif	Penyelesaian permasalahan usulan Musyawarah Pembangunan Kelurahan (menampung dan mengusulkan terkait usulan warga Masyarakat pembangunan fisik dan non fisik	Non OSS	Eksternal/Masyarakat

